

HASTA SORUMLULUKLARI

1. Bilgi Verme

Tıbbi hizmet vermekle görevli doktor ve hemşirelere sağlık durumuyla ilgili tam ve doğru bilgi vermek

2. Önerilere Uyma

Hastamız tedavisinden sorumlu doktor tarafından önerilen tedavi planına uymakla ve doktorun talimatları doğrultusunda ilgili sağlık personelinin bakım planının yerine getirmesini kabullenmekle de yükümlüdür.

3. Sağlık Kuruluşu Kurallarına Uyma

Hastalarımız, sağlık kurumumuzun kural ve uygulamalarına uymak ile sorumludur.

4. Saygı Gösterme

Hastalarımız, sağlık kurulu içerisinde bulunan hasta ve yakınlarını tehlikeye sokan gürültü, ziyaretçi, duman gibi rahatsızlık verici durumlarda hastanenin alacağı tedbir ve kurallara uygun davranmakla sorumludur.

5. Enfeksiyon Kontrol

Hasta ve hasta yakınları enfeksiyon hastalıklarının yayılması için kendilerine önerilen tüm önlemler konusunda hassas davranmak ile sorumludur.

6. Ödeme Sorumluluğu

Hastalarımız tetkik ve tedavi giderlerini ödemek ile sorumludur.

7. Hasta Ziyaretçisi

Hastalarımızın aynı anda mümkün olduğunca az ziyaretçi kabul etmesi, ziyaretçilerin yiyecek, içecek getirmemesi, başka hastalara ait eşyaları kullanmaması, hastane ziyaret saatine uyması sorumluluğu vardır.

Hasta İletişim Birimi

Telefon : 444 44 34 (Dahili 321)
Faks : 0212 556 13 32
E-Posta : hiliskiler@istanbulgoz.com
Web : www.istanbulgoz.com



İzzettin Çalışlar Cd. Neyyire Neyir Sk.
No: 3 Bahçelievler İstanbul

Telefon : 444 44 34 (Dahili 321)
Faks : 0212 556 13 32
E-Posta : hiliskiler@istanbulgoz.com
WEB : www.istanbulgoz.com



HASTA HAKLARI ve SORUMLULUKLARI



HASTA HAKLARI ve SORUMLULUKLARI

İstanbul Göz Hastanesi olarak hedefimiz sağlık durumunuzu yüksek kaliteye ulaştırarak sizlere en iyi sağlık hizmetini verebilmektir. Bizler tüm hastane çalışanları olarak yalnızca hastalarımızın değil, ilişki içinde bulunduğumuz tüm insanların yaşam kalitesine karşı duyarlı olmak gerektiği düşüncesindeyiz.

Hastanemiz Türkiye Cumhuriyeti kanun ve yönetmelikleri ve Dünya Hasta Hakları Bildirirgeleri'nin belirlediği kurallar doğrultusunda mümkün olan en yüksek standartlarla bu bakımı sağlamayı amaçlamıştır.

Aşağıda okuyacağınız tüm hak ve sorumluluklar bir hasta ve hasta yakını olarak İstanbul Göz Hastanesi'nden alacağınız hizmetin mümkün olan en yüksek kalitede olmasını sağlamayı amaçlamaktadır. İstanbul Göz Hastanesi hasta gereksinimlerine duyarlı ve bu doğrultuda karar alabilen bir kuruluştur.

Sizlere daha kaliteli bir hizmet verebilmemiz için, hak ve sorumluluklarınız ile ilgili soru ve düşüncelerinizi bizimle paylaşmakta tereddüt etmeyiniz. Bize ulaşmak için hastanemizin Hasta İletişim Birimi'ni ziyaret edebilir ya da görüş ve öneri formu ile düşüncelerinizi iletebilirsiniz.

HASTA HAKLARI

1. Hizmetlerden Yararlanma Hakkı

Hastalarımız kendilerine uygulanacak hastane kural ve uygulamaları, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konularında bilgi edinme hakkına sahiptir. Tüm hasta ve yakınları her türlü hizmetten dil, din, ırk ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eşit düzeyde faydalanabilmektedir.

2. Bilgi Edinme ve Haberleşme Hakkı

Hastalarımızın kendileri ya da yasal vasileri kanalı ile tanı ve tedavinin tüm sürecinde kendisine uygulanacak tıbbi işlemleri, bunların faydaları ve muhtemel sakıncaları, alternatif tıbbi müdahale yöntemleri, tedavinin kabul edilmemesi halinde ortaya çıkabilecek muhtemel sonuçları ve tedavinin gidişi konularında bilgi edinme hakkına sahiptir.

3. Mahremiyete ve Özel Hayata Saygı Gösterilmesi Hakkı

Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle yürütülür. Hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin tıbbi müdahale sırasında hasta yanında bulunmasına izin verilmez. Hastanın sağlık durumu, tıbbi durumu, tanısı, tedavisi, kimlik bilgileri ve kişiye özel diğer tüm bilgiler ölümden sonra bile gizli olarak korunur.

4. Hastadan Onay Alınması

Hastamız tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, hastalığı ile ilgili bir ölüm ya da önemli yan etki riski, iyileşme ile ilgili problemler ve sonuçta elde edilecek başarı şansı gibi konularda mümkün olan bilgilendirme yapıldıktan sonra, tedavisi ile ilgili alınacak kararlara katılma hakkına sahiptir.

5. Gizlilik Hakkı

Hasta, hastalığın gidişatına göre yetkili mercilerce alınacak tedbirlerin gerektirdiği haller dışında; sağlık durumu hakkında kendisine veya yakınlarına bilgi verilmemesini isteyebilir.

6. Personeli Tanıma (Kimliği Bilme), Seçme ve Değiştirme Hakkı

Hastalarımızın kuruluşumuzda ilişkide bulunduğu tüm görevlilerin kimlikleri ve mesleki sorumluluklarını bilme hakkı vardır. Hastalarımızın, kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli seçme ve tedavisi ile ilgilenen hekimi değiştirme hakkı vardır.

7. Danışma (Konsültasyon) Hakkı

Hastamızın kendi talebi ve ek ödemeyi kabul etmesi halinde, başka bir uzman tarafından konsültasyon yapılmasını isteme hakları vardır.

8. Planlanan Tedaviyi Reddetme ve Durdurma Hakkı

Doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere; hastanın kendisine uygulanması planlanan veya uygulanmakta olan tıbbi girişimi, tedaviyi reddetme veya durdurma hakkı vardır.

9. Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı

Hastalarımız doktorunu ve/veya sağlık kurumunu seçme ve tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.

10. Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamaları

Hastalarımız sağlık kurumundan taburcu edildiklerinde tanıları, tedavileri ve bakımlarını içeren yazılı bir özet alma ve isteme hakkına sahiptir.

11. Güvenli Ortam Hakkı

Tüm hasta ve yakınlarının kurumumuzda güvenli ortam içinde olmayı bekleme ve bunu isteme hakları vardır. Kurumumuz hasta ve yakınlarının can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almaktadır.

12. Dini Hizmetlerden Yararlanma Hakkı

Hastalarımızın dini vecibelerini yerine getirebilmeleri amacı ile hastanemizde ibadethane bulunmaktadır. Farklı dine mensup hastalarımızın dini vecibelerini yerine getirmek istemeleri halinde Hasta İletişim Birimi Yetkilisi ile irtibata geçilmesi sağlanır.

13. Hasta Şikâyetleri

Hastalarımızın şikâyetleri dikkate alınarak, şikâyet mekanizmasının başlatılması, gözden geçirilmesi, sonuçlandırılması ile sonuçtan haberdar edilmesi hakkı vardır.

ORGAN BAĞIŞI BİLGİLENDİRME

Kurumumuzda organ bağıışı konusunda danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bağıışçı organ bağıışı konusunda bilgilendirilerek bağıışı kabulü yapıp internet ortamında bildirildikten sonra gizlilik içerisinde İl Sağlık Müdürlüğü'ne yazılı olarak kişinin doldurduğu form iletilir.

